



RIMO

SAMENLEVINGSOPBOUW IN LIMBURG

JULI-AUG-SEP 2013
NUMMER 3



Theo Wilms is al vanaf het eerste uur een deelnemer van de Focusgroep die de belangen van de Lommelse sociale huurders bij Kempisch Tehuis behartigt.

Is er veel ruimte voor eigen inbreng?
'De focusgroep is een gestructureerd overlegplatform van huurders die op regelmatige basis samenkomen. Onze focusgroep heeft een afgebakend thema dat dan ook de leidraad is doorheen activiteiten, overlegmomenten en uitstappen. Wij willen samen met Kempisch Tehuis verbetering brengen. Wij stellen verbeteracties op met suggesties aan de maatschappij. In onze zoektocht worden deze acties steeds aangevuld

en geëvalueerd. Wij werken aan die thema's die uit de bevraging zijn gekomen: renovatie, onderhoud en herstellingen, communicatie en dienstverlening. Maar er is zeker ook ruimte voor onze eigen inbreng en vragen. Om ons te verdiepen in het thema huisvesting, stelden we een bezoek aan het huis van de toekomst, de Rabottorens in Gent, de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen, het Vivas bewonerscongres en onze eigen huisvestingsmaatschappij voor.'

Irene Wolfs is lid van de werkgroep 17 oktober. Ze werkt er actief mee aan de invulling van de Limburgse Werelddag van Verzet tegen Armoede die jaarlijks plaatsvindt op 17 oktober.

Jullie willen samen de armoede-problematiek aankaarten bij het beleid en het grote publiek. Is er een zekere verbondenheid binnen de groep?

'Door wederzijdse aanmoedigingen, respect en begrip voor elkaar is onze verbondenheid met elkaar gegroeid naar een onvermoeibare inzet. Samen staan we sterk. Omdat we vertegenwoordigd zijn vanuit verschillende armoedeverenigingen en organisaties is er een diversiteit aan ideeën, opvattingen en standpunten. Hoe verschillend de inbreng ook is, ons doel is hetzelfde: armoede

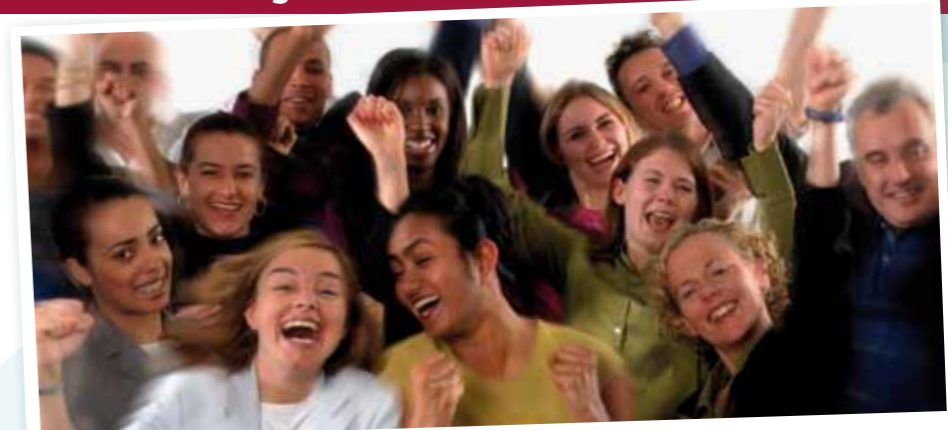
bestrijden. De contacten zijn een motivatie om verder te doen met dit vrijwilligerswerk. Ik bewonder deze mensen omdat ik weet welke weg men soms moet afleggen om een beetje zelfvertrouwen op te bouwen en terug verantwoordelijkheden te durven dragen in het leven.

Iedere stem is voor ons een krachtig signaal naar het beleid toe om de stilte rond kwetsbaarheid en uitsluiting te doorbreken. Dit jaar staat het lokaal beleid extra in de aandacht omdat zij dichterbij de mensen staan en sneller voelbare veranderingen realiseren.'



RIMO's vrijwilligers in de kijker

In dit nummer laten we enkele vrijwilligers aan het woord over hun vrijwilligerswerk. Vrijwilligers zijn onmisbaar in onze samenleving en zijn het levende bewijs van solidariteit. Ook RIMO Limburg steunt sterk op de inzet van vrijwilligers. Ze leveren een belangrijke bijdrage aan onze activiteiten en nemen uiteenlopende taken op.



Helpende handen zijn onmisbaar voor geslaagde buurt- en opbouwwerkprojecten.

Onze vrijwilligers bieden praktische en inhoudelijke ondersteuning: van eten bereiden tot het verspreiden van drukwerk. Zij denken ook mee na over beleidsmatige kwesties. Er zijn zelfs vrijwilligers die pc- of hobbylessen geven. Sommigen helpen regelmatig, anderen eens per jaar.

RIMO Limburg zorgt voor de vrijwilligersverzekering en helpt vrijwilligers met een vervangingsinkomen met het verplichte papierwerk. Alle vrijwilligers krijgen een woordje uitleg over de organisatie en een folder met hun rechten en plichten. Zo wijzen we hen bijvoorbeeld op hun geheimhoudingsplicht.

1001 vrijwilligers

Dé vrijwilliger bestaat niet, elke vrijwilliger heeft een eigen profiel. Er zijn verschillen in competenties en draagkracht. We vinden dat iedereen een kans verdient om zich in te zetten. Vrijwilligers zijn baas over hun eigen engagement. Ze mogen hun inzet afstemmen op eigen interesses, capaciteiten en beschikbare tijd. We zien vrijwilligers als evenwaardig, ongeacht hun draagkracht, tijdsinvestering of aard van hun inzet. Iedereen draagt zijn steentje bij naar eigen mogelijkheden.

In de praktijk starten vrijwilligers vaak als deelnemer en groeien ze door. Buurt- en opbouwwerkers stimuleren (potentiële) vrijwilligers om zich te engageren, ter ondersteuning van het project, maar in belangrijke mate ook om de vrijwilliger de kans te bieden zichzelf te ontwikkelen en te groeien. We stimuleren en steunen hen in het ontwikkelen van hun capaciteiten en verleggen van hun grenzen. Ze krijgen de ruimte om nieuwe dingen uit te proberen. Daarnaast is er een aanbod van leren op maat: bijvoorbeeld een bezoek aan een andere organisatie, uitwisseling met andere vrijwilligers of een vorming.

De vrijwilligers kunnen bij de buurt- en opbouwwerker terecht voor ondersteuning, met vragen of om hun verhaal te doen. Bovendien maakt de werker erover dat iedereen zich goed voelt en dat onderlinge contacten goed verlopen.

Waardering

Vrijwilligers engageren zich in de eerste plaats om het plezier dat ze halen uit hun engagement. Ze zetten zich in

voor anderen en de verbondenheid die ontstaat tussen vrijwilligers en deelnemers schept veel voldoening. Ze putten hier energie en 'goesting' uit.

We kunnen de inzet van vrijwilligers niet genoeg waarderen. Dit doen we door regelmatig een welgemeende 'dankjewel' uit te spreken. Groepsmomenten zoals een uitstap of feest, consumptiebonnen, een cadeautje ... zijn andere gangbare middelen om vrijwilligers te bedanken. Vrijwilligerswerk is niet uit te drukken in geldwaarde en bijgevolg niet te waarderen met een vergoeding.

Inspraak

We streven ernaar dat vrijwilligers mede-eigenaar worden van de projectwerking. Ze krijgen de ruimte om zelf beslissingen te nemen en daarover de verantwoordelijkheid te dragen. Daarom betrekken we hen bij beslissingen die van toepassing zijn op hun engagement. Tot slot vragen we vrijwilligers om hun mening bij het evalueren en bijsturen van het gehanteerde vrijwilligersbeleid. EH



17 oktober Werelddag van Verzet tegen Armoede

Op 17 oktober organiseren het Trefpunt Armoede en de werkgroep 17 oktober een actiedag in Tongeren naar aanleiding van de Werelddag tegen Armoede. In de namiddag zijn er wandeltochten die je laten kennismaken met het armoedeweb. 's Avonds is er een podiumprogramma van de Limburgse armoedeverenigingen en een fakkeltocht door het centrum van Tongeren.

Wil jij er ook bij zijn? Ga naar www.17oktoberlimburg.be voor meer informatie.

COLOFON

Teksten: Nicole Baerts, Karima Boutliss, Liesbeth Brusselaers, Katleen Caymax, Sara Coemans, Ellen Hendrix, Peter Meeuwissen, Nathalie Pirenne, Emine Sahin, Ingrid Stas, Geert Swennen

Coördinatie: Geert Swennen

Eindredactie: Geert Swennen

Foto's: RIMO Limburg vzw

Vormgeving: Kristel Moors

Druk: Drukkerij Aerts

RIMO Limburg vzw

Marktplein 9 bus 21

3550 Heusden-Zolder

tel. 011/22 21 96

www.rimo.be - info@rimo.be

Vrijwilligers doen aan dienstverlening

Evie Favoreel begeleidt het huiswerkklasje in de Posthoornwijk in Beringen. Ze leert kinderen studeren en helpt hen bij schooltaken.



Wat leer je zelf dankzij je vrijwilligerswerk?

'Ik leer zelf enorm veel, zeker bij de kinderen van het eerste leerjaar: bijvoorbeeld welke moeilijkheden onze ingewikkelde taal met zich meebrengt. Sommige woorden zijn zo moeilijk uit te leggen en voor veel spreekwoorden kan je gewoon geen zinnige uitleg geven. Hierdoor besef ik

dat taal van zeer groot belang is in onze samenleving. Dankzij de kinderen leer ik ook meer respect te hebben voor mensen die op een andere manier in het leven staan en begrijp ik beter waarom sommige dingen voor mensen uit andere culturen nu eenmaal niet zo simpel zijn, zoals wij, Vlamingen, dat soms denken.'

Hendrik Bruckers probeert als buurtbemiddelaar de communicatie tussen bureaus te herstellen in Kinrooi. Hij kreeg een opleiding om als neutrale derde te fungeren bij het oplossen van conflicten.

Als buurtbemiddelaar kom je heel wat persoonlijke informatie over buurtbewoners te weten, maar daar moet je discreet over zijn. Hoe ga je daarmee om?

'Geheimhoudingsplicht is iets wat erg belangrijk is. Tijdens de bemiddelingen komen soms persoonlijke zaken naar boven die niet zomaar rondverteld mogen worden. Toch is het niet altijd

gemakkelijk om alles voor jezelf te houden. Volgens mij is het belangrijk om de privacy van de mensen te respecteren. Je kan volgens mij dus wel iets vertellen tegen een persoon die daar mee om kan gaan, maar wees discreet. Noem geen namen of details. Zo kan je je hart luchten zonder de personen in kwestie te schaden.'



Celestina Maria Redal is actief in de Doorgeefwinkel van de buurtwerking in Waterschei, Genk. Ze helpt er o.a. bij de verkoop van tweedehands kleren.



Hoe ben je in de Doorgeefwinkel terechtgekomen?

'Ik ben al langer als vrijwilliger actief in buurthuis De Singel. Zo kende ik Monique ook, die met het idee kwam om een Doorgeefwinkel op te starten. Ik was meteen enthousiast over het project en ik heb spontaan

aangeboden om te helpen. We doen het ondertussen al 5 jaar en ik doe het nog steeds heel graag! Het is fijn om met de mensen in contact te komen. 's Middags zitten we ook samen om gezellig te eten. Zowel de vrijwilligers als de bezoekers zijn dan welkom voor een lekkere kom soep of kopje koffie.'

Gerda Hamal maakt deel uit van het bezoekersteam in Houthalen-Helchteren. Ze brengt geregeld een bezoek aan alleenstaande senioren. Ze biedt hen zowel nuttige informatie als een luisterend oor.

Om problemen bij 80-plussers te kunnen signaleren kregen alle vrijwilligers een vorming. Wat leerde je precies uit die vorming?

'Wat mij vooral bijgebleven is, is dat actief luisteren naar de mensen en naar hun noden heel belangrijk is. Bovendien moet je ook de nodige tijd uittrekken als je een huisbezoek plant. Daarnaast moet je met de informatie

die je bij je bezoeken ontvangt, discreet kunnen omgaan. De mensen moeten je in vertrouwen kunnen nemen en daarvoor is discretie zeer belangrijk. De vorming was zeker nuttig voor mij. Zo weet je ook wat je kunt verwachten als je op huisbezoek gaat en waar je rekening mee moet houden.'



Vrijwilligers helpen bij buurtactiviteiten

Mildred De Smit en Fernand Cortens begeleiden de wekelijkse creamomenten in Ons Centrum, een solidariteitswerking die kansarmoede bestrijdt in Leopoldsburg. Ons Centrum stelt de creaties jaarlijks tentoon tijdens de Week van de Amateurkunsten.



Hoe verlopen de contacten met de opbouwwerker en deelnemers?

Mildred: 'Het was in het begin even zoeken met de komst van een nieuwe opbouwwerker, maar dat is snel goed gekomen. Ik vind zelf dat het creamoment een goede manier is om mensen samen te brengen en zo hun sociale contacten te verbeteren. De mensen inspireren mij zelf ook als mens om me creatief in te zetten en hen te begeleiden en ondersteunen. Ik zie ook dat mensen hier soms heel zwaar binnenkomen met heel veel aan hun hoofd en op het einde lichter de deur uitgaan. Er wordt ook heel veel gepraat tijdens het creamoment. Wij bieden het creamoment gratis aan omdat wij vooral met afvalmaterialen creatief aan de slag gaan. Wij maken op die manier de mensen ook milieubewuster en het kost zo geen

geld om creatief te kunnen werken.'

Fernand: 'Ik werd heel plezant en enthousiast onthaald door Karima, de nieuwe opbouwwerker. De aanpassing naar een andere opbouwwerker was niet evident, ik keek er eigenlijk echt tegenop. Het vertrouwd gevoel was weggefallen. Mijn vrijwilligerswerk is heel positief verdergezet omdat er wederzijds vertrouwen ontstond tussen mij en Karima. Ik heb mij altijd heel welkom gevoeld. Ik breng zelf veel ideeën aan om binnen het creatief moment aan de slag te gaan. Ik bespreek deze samen met Mildred en Karima. Wij proberen de mensen creatief te betrekken bij onze werking. Door creatief bezig te zijn kunnen onze mensen zich even ontspannen en hun zorgen vergeten. Ze gaan dan ook positiever naar zichzelf kijken.'

Tijdens de zomermaanden baten vrijwilligers het Zomercafé uit in de Fietskluis in Bilzen, zo ook Christine Jans. Inwoners, wandelaars, fietsers ... kunnen er terecht voor een hapje en drankje tegen democratische prijzen.

Mag je zelf kiezen hoe je je vrijwilligersuren invult?

'We bepalen zelf welke dagen en uren we komen helpen en welke taken we uitvoeren. Er moeten natuurlijk wel op elk moment genoeg vrijwilligers zijn om alles draaiende te houden: als je je opgeeft, wordt er verwacht dat je er ook bent. We bepalen ook mee de inhoud van het Zomercafé. Regelmatig komen alle vrijwilligers

samen om te kijken wat er goed loopt en wat eventueel anders of beter kan. Dat je als vrijwilliger ook een stem krijgt, vind ik heel belangrijk. De taken in het Zomercafé zijn sowieso heel afwisselend (afwassen, mensen bedienen, opruimen ...) Iedereen kijkt waar er werk is. Het is niet zo dat je een vaste taak hebt. Sommige dagen kom ik niet helpen, maar bak ik taarten voor het Zomercafé.'



Frans Picarelli steekt geregeld de handen uit de mouwen in de groentetuin van het Trefpunt Hoefkamp in Dilsen-Stokkem.

Je bent hele dagen gratis in de weer in de tuin. Wat krijg je ervoor terug?

'Ik doe al jaren vrijwilligerswerk. In het verleden heb ik al samengewerkt met opbouwwerker Nicole. Gezellige momenten, een leuke babbel, uitwisselen van ervaringen en vooral verse groenten levert het mij op! Werken in de tuin werkt zeer aanstekelijk, ik ben thuis ook

begonnen met een moestuin! Nu kunnen we planten uitwisselen. Ik ben blij dat ik mijn ervaringen kan delen met de buurt, het geeft mij een fijn gevoel. Ik leer ook nog bij, zo wist ik bijvoorbeeld niet dat rode basilicum bestond. Nu nog werk maken van de materialenuitleendienst zodat ieder die wil een moestuin kan maken.'

